

Política da Qualidade

Harmonizar o progresso e o crescimento económico constituem os principais propósitos empresariais da Argex – Argila Expandida, S.A., de modo a assegurar o maior grau de satisfação de todas as partes interessadas.

Para garantir o cumprimento deste propósito, a organização desenvolveu as seguintes diretrizes:

1. **Cumprir com os requisitos dos clientes** por forma a promover a sua satisfação e superar as suas expectativas;
2. **Cumprir a legislação e os regulamentos aplicáveis** em matéria de Qualidade, bem como outras obrigações de conformidade subscritas, relativas ao seu produto e serviços;
3. **Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade**, revendo os objetivos estabelecidos, a adequação ao contexto da organização, das partes interessadas e dos riscos e oportunidades inerentes à sua atividade, melhorando o processo produtivo e avaliando periodicamente os seus aspetos numa perspetiva de ciclo de vida e tomando em consideração futuras atividades a desenvolver;
4. **Formar, informar, sensibilizar e motivar os colaboradores** para que zelem pela Qualidade nas tarefas que desempenham, atuando sempre de forma consciente, ética e responsável;
5. **Promover a partilha de conhecimento interno** de modo a aperfeiçoar os processos e consequentemente a Qualidade dos seus produtos e serviços;
6. Gestão dos recursos, de forma a **reduzir custos e desperdícios** e aumentar a sustentabilidade da organização;
7. **Manter e fortalecer a sua posição de mercado**, através da elevada Qualidade e inovação dos seus produtos, do apoio técnico e do cumprimento de prazos estabelecidos, abordando assim a competição no mercado com confiança, franqueza e determinação para se diferenciar dos seus concorrentes de uma forma positiva;
8. **Promover e comunicar esta Política** com as partes interessadas conforme adequado, com todos os seus colaboradores, assim como com as empresas subcontratadas, de forma a cumprirem os requisitos da Qualidade da Argex – Argila Expandida, S.A..

Bustos, 28 de Agosto de 2018

A Administração,

