

De forma a cumprir o requisito 8.4.3 da norma ISO 9001:2015, a reavaliação anual (RA) de fornecedores externos será efetuada no início de cada ano, de acordo com os seguintes critérios:

Critério	Pontuação a atribuir				FP (*)
	4	3	2	1	
Atendimento	Bastante cuidado, rápido e expedito	Cuidado e expedito	Razoavelmente cuidado e expedito	Nada cuidado, lento e complicado	10%
Histórico de fornecimento/ serviços	Sem reclamações	Com reclamações solucionadas	Com reclamações não solucionadas	Não inspira confiança	10%
Cumprimento dos prazos estabelecidos	Cumpre os prazos	Atrasa-se, mas avisa	Atrasa-se e não avisa	Nunca cumpre os prazos	15%
Preços e condições de pagamento	Preços e condições de pagamento muito boas	Preços e condições de pagamento boas	Preços e condições de pagamento razoáveis	Preços e condições de pagamento sem interesse	20%
Qualidade global produtos/serviços	Excelente	Boa	Razoável	Má	15%
Número de reclamações	Sem reclamações	Uma reclamação	2 a 3 reclamações	4 ou mais reclamações	10%
Proximidade geográfica	< 50 km	50 - 100 km	> 100 km (Portugal)	Estrangeiro	10%
Certificação ISO 9001 e ISO 14001	Possui os dois certificados	Possui pelo menos um certificado	Em implementação da ISO 9001 e/ou ISO 14001	Sem certificados	10%





(*) Fator de Ponderação

A reavaliação anual é calculada a partir da monitorização do desempenho, da influência da gravidade das não conformidades e da influência dos incidentes, representando 85%, 10% e 5%, respetivamente.

As Não Conformidades são classificadas de acordo com a sua gravidade em 3 níveis:

Nível de gravidade (NG)		Descrição	Coefficientes de ponderação
1	Ligeiro	Não conformidades que não afetam o processo produtivo e o SGI da Argex.	10%
2	Grave	Não conformidades que podem comprometer o processo produtivo e o SGI da Argex.	20%
3	Muito grave	Não conformidades que comprometem o processo produtivo e o SGI da Argex.	30%

A reavaliação anual é traduzida por uma classificação que varia entre 0 e 100% e subdivide-se em 4 categorias:

	Muito Bom	> 80 %
	Bom	80 % ≤ RA > 60 %
	Satisfatório	60 % ≤ RA > 37 %
	Reprovado	≤ 37 %

Serão reprovados os fornecedores externos com pontuação inferior a 37%.

Sempre que um fornecedor externo é reprovado será informado deste facto.

Todos os fornecedores externos aprovados podem solicitar o resultado da sua avaliação.